

Zur Erweiterung unseres Teams suchen wir **zum nächstmöglichen Termin** für unseren Standort in **Berlin** einen motivierten

Vertriebsassistent (m/w) für IT-Dienstleistungen



Aufgabenbereiche

Wenn Sie gerne alle Aktivitäten des Vertriebs unterstützen und für einen reibungslosen Ablauf der Prozesse verantwortlich sein möchten, dann suchen wir Sie als engagierte/n Mitarbeiter/in. Im Einzelnen bedeutet dies:

- telefonische Weiterbildungsberatung im First Level
- Angebotserstellung inkl. Kalkulation, Ressourcenplanung und Nachfassen
- Auftragserfassung und -bestätigung
- Kursterminabstimmungen sowohl mit Endkunden als auch mit Partnerunternehmen
- Reservierungs- und Stornomanagement
- Pflege von Kundendaten im Unternehmens eigenen CRM-System
- Vertretung bei Abwesenheit der Account Manager
- Persönliche Betreuung der Kunden vor Ort: Empfang, Einweisung, Beratung
- Organisatorische Kursvorbereitung im Center

Anforderungsprofil

- Berufserfahrung in einer vergleichbaren Position, vorzugsweise im IT-Dienstleistungsumfeld
- Erfahrungen im Schulungsumfeld und in der IT-Trainingsbranche bspw. mit den Herstellern Cisco, VMware, NetApp oder Microsoft wünschenswert
- Spaß am Vertrieb eines abwechslungsreichen Produktportfolios und am Umgang mit Kunden
- Ausgeprägte Kunden- und Serviceorientierung
- Gutes Kommunikations- und Verhandlungsgeschick
- Verbindliches und souveränes Auftreten
- Gute PC- und MS-Office Kenntnisse
- Gute Englischkenntnisse in Wort und Schrift

Wir bieten

- Vielfältige herausfordernde Arbeitsaufgaben
- Abwechslungsreiche Tätigkeit
- Attraktives Gehaltssystem eines globalen Unternehmens
- Flache Hierarchien, direkte Kommunikation und kurze Wege
- Unsere Center befinden sich in netter Umgebung mit guter Erreichbarkeit der öffentlichen Verkehrsmittel

Haben wir Ihr Interesse geweckt?

Dann freuen wir uns auf Ihre Bewerbung über unser **Bewerbungsformular** unter **www.flane.de/job-application**. Bitte senden Sie uns Ihre vollständigen Bewerbungsunterlagen **gesammelt in einer PDF-Datei** mit Anschreiben, Lebenslauf, Zeugnissen und Zertifikaten zu. Bitte geben Sie Ihren frühestmöglichen Eintrittstermin und Ihre Gehaltsvorstellungen mit an.

Fast Lane ist Spezialist für IT-Training und Beratung im Highend-Bereich und in 60 Ländern, verteilt über alle Kontinente, präsent. Wir sind autorisierter Trainingspartner von Cisco, Microsoft, NetApp, VMware, Symantec und weiteren Herstellern und bieten zudem eigene IT-Trainingsprogramme zu aktuellen Technologien und den wesentlichen Trends an.



**Fast Lane Institute for
Knowledge Transfer GmbH**
Gasstraße 4a, 22761 Hamburg

Ansprechpartnerin:
Carina Schwiering
Tel.: +49 (0)40 / 2533 46 214
bewerbung@flane.de
www.flane.de/careers

Standort Berlin:
Oranienburger Straße 66, 10117 Berlin