



Die vernetzte Welt verwirklichen

Anwendungsbeispiele aus der Wirtschaft

FastLane IT Forum 9.Juli 2015



dimension
data



accelerate your ambition



Die neue, schöne, vernetzte Geschäfts-Welt

BEING A DIGITAL BUSINESS

RECONSIDER
CULTURE

RETHINK
VALUE

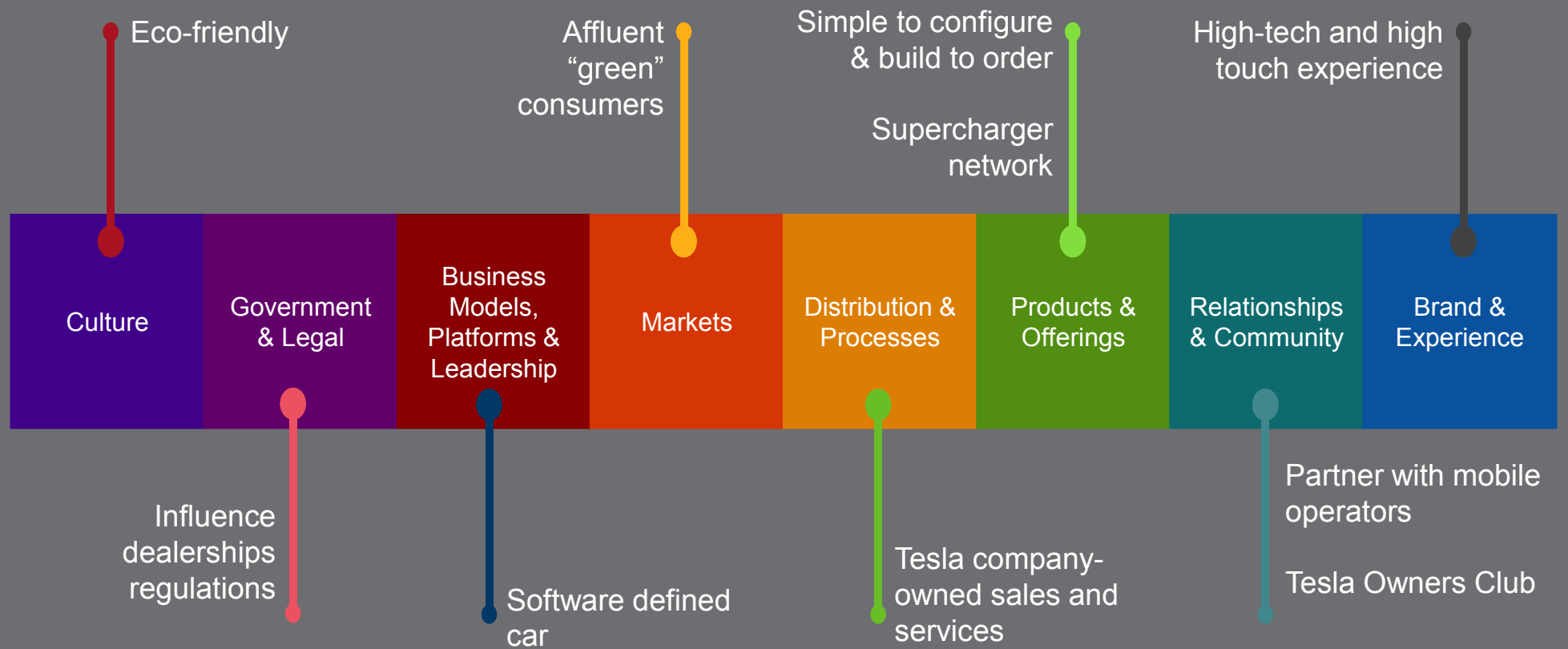
REIMAGINE
EXPERIENCES

REENGINEER
PLATFORMS

REORIENT
PROCESSES



© 2014-2015 Causeit, inc.





Mission:

„Uber revolutioniert die Mobilität und birgt mehr Möglichkeiten für jeden. Uber verbindet durch seine Apps Fahrer und Fahrgäste, verbessert die Verkehrsinfrastruktur in Städten, erweitert das Angebot für alle und eröffnet Fahrern neue Geschäftsmodelle. „



Corporate buyers spend more than CIOs



Pursue alternative service models to allow capex to opex



Match IT spending with **consumption** - correct capacity at the right time

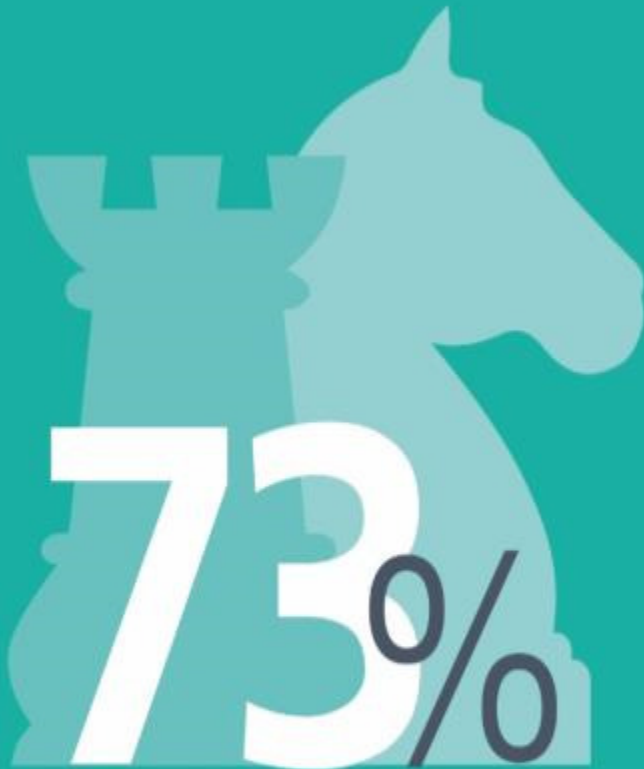


Harnessing technology as a business enabler

- improve performance
- reduce risk
- lower costs

Clients are changing the way they look at technology

Digitale Transformation im Unternehmen



Der digitale Wandel hat für
73 Prozent
der Befragten entscheidenden
Einfluss auf die
Unternehmensstrategie

6 von **10** **58%**

Unternehmen fühlen
sich unzureichend
auf den Umwälzungs-
prozess vorbereitet

haben bislang keine
funktionierende
Digitalstrategie

55% **8** von **10**

sehen die interne
IT-Abteilung als
Ideengeber und
Strategen

IT-Verantwortlichen
benötigen
deutlich höhere
Budgets

Unsere neue Studie
Digital Business
Readiness“
Crisp Research
AG



Die Digitale
Transformation in
der Deutschen
Industrie

Next Generation IT als Antwort



Mittlerweile fließen
30 statt bisher 20
Prozent der
IT-Budgets **in die
Next Generation IT**



Das **Rechenzentrum**
ist für 68 Prozent
Dreh- und Angel-
punkt des Transfor-
mationsprozesses



81 Prozent holen
sich Unterstützung
von **professionellen
Partnern**



Für 94 Prozent
ist **Sicherheit**
der entscheidende
Faktor

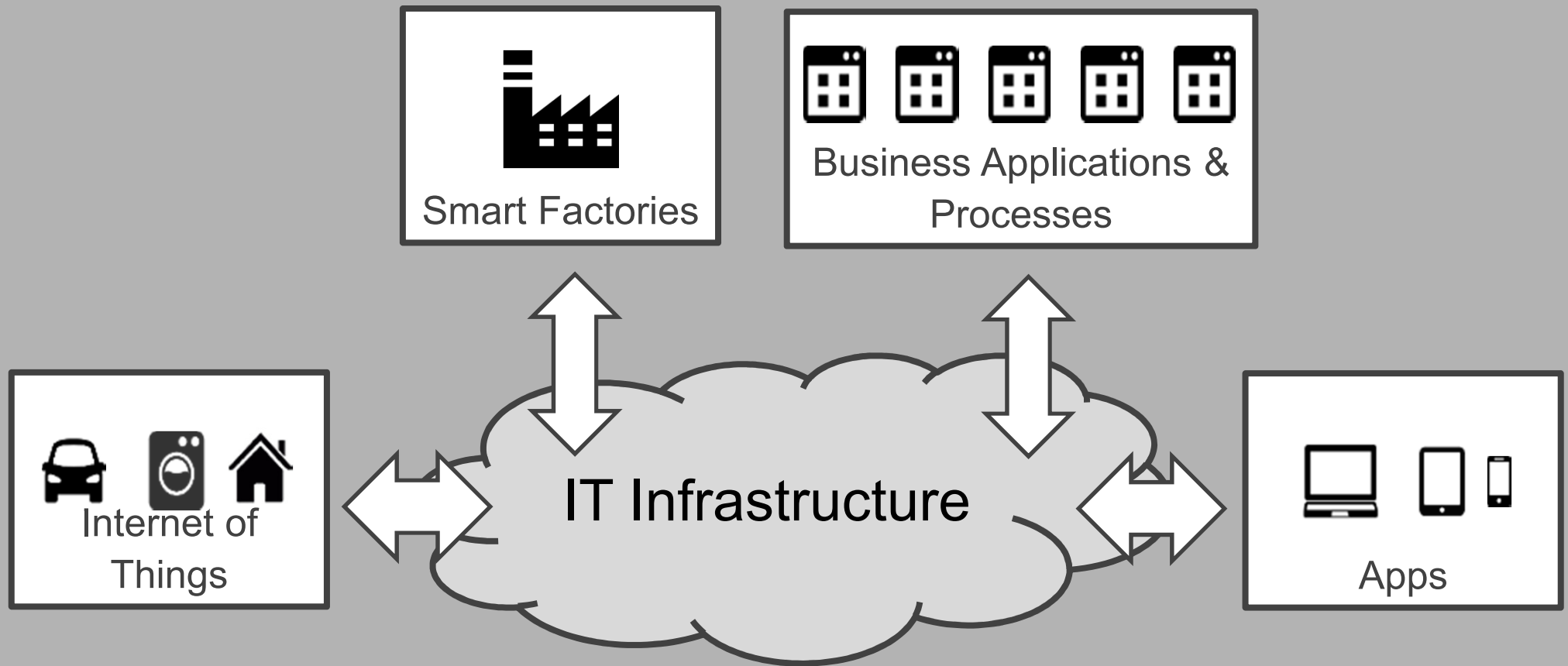


**Flexibilität, Agilität
und Reaktions-**
geschwindigkeit sind
für 90 Prozent die
größten Vorteile

dimension
data 

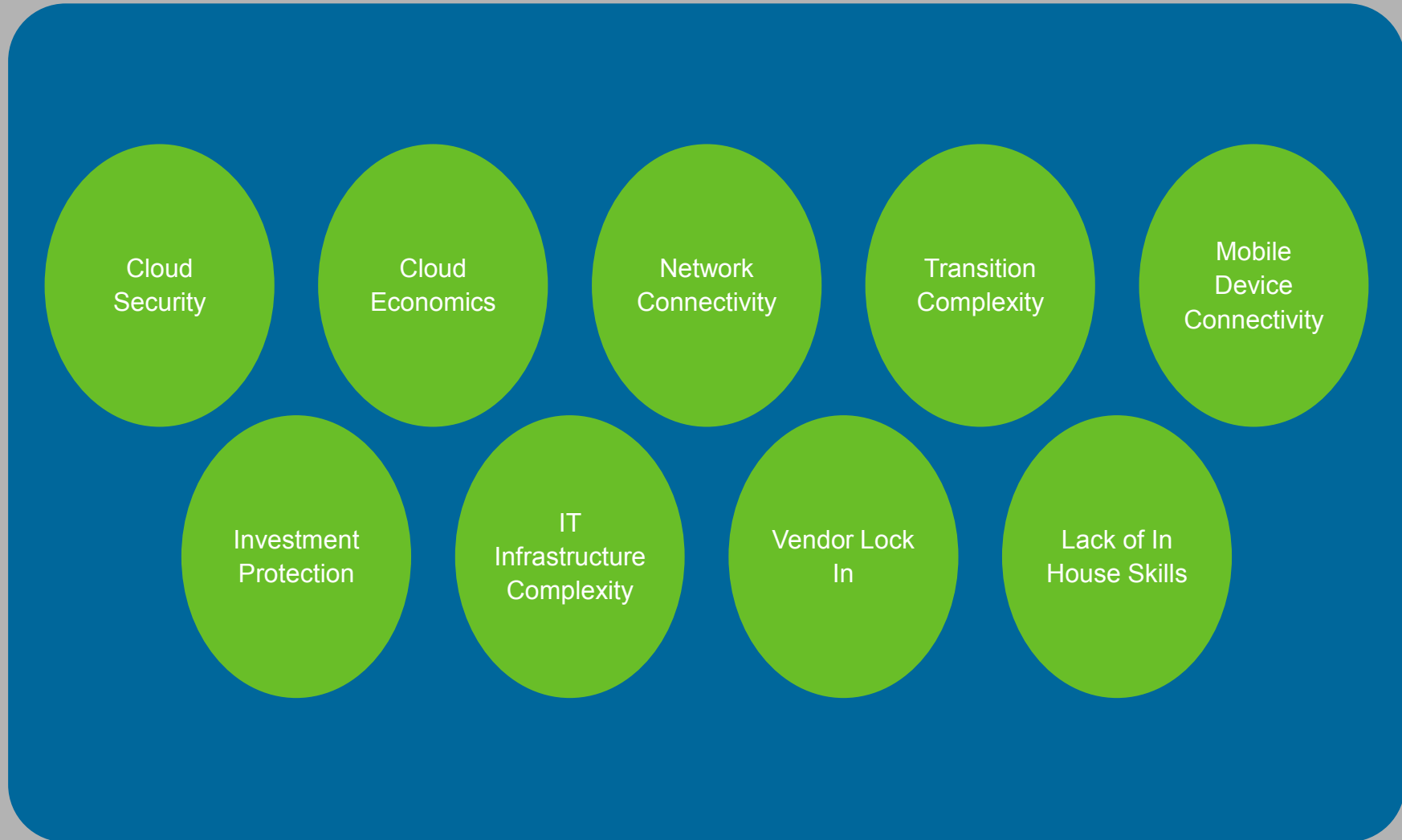
accelerate your ambition

Client Business Transformation

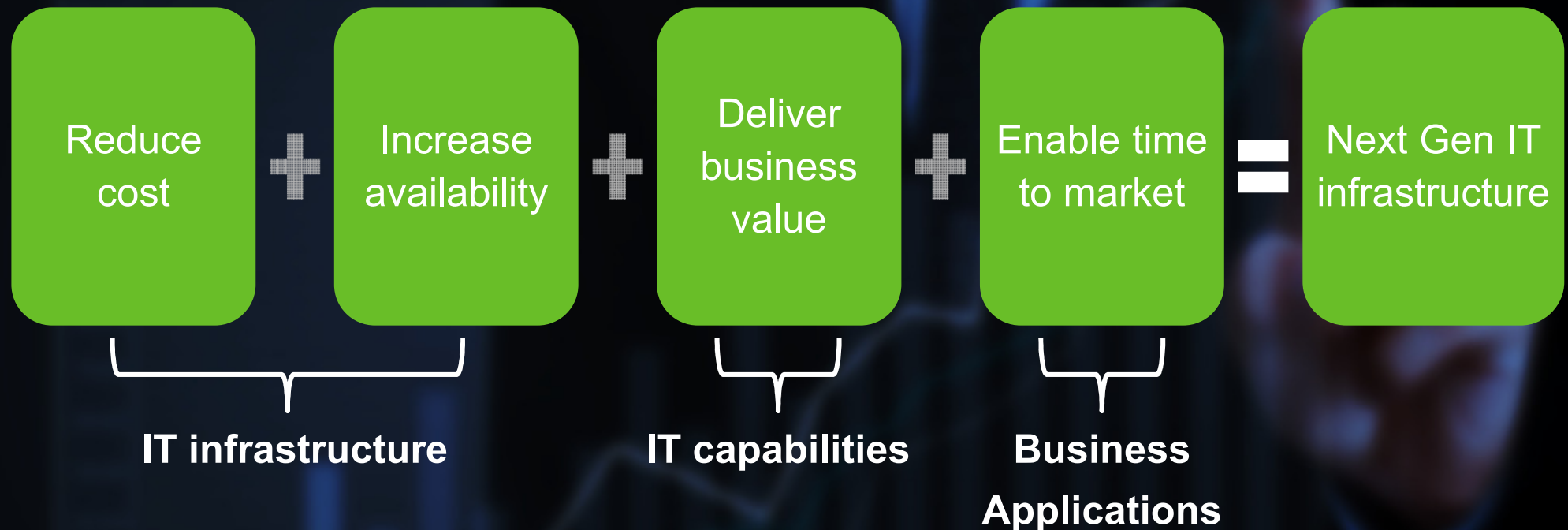


Any digital transformation requires an open, reliable and performant IT infrastructure

Digital Transformation – The IT Challenge



Next Generation IT Infrastructure aims for four primary targets



Do more with less – Next Gen IT Infrastructure



Anwendungsbeispiele

POMERANIA Telemedizin – Bessere fachmedizinische Versorgung durch Videokonferenztechnik



Challenge

- Aufbau einer sicheren und zuverlässigen Kommunikationslösung um internationale virtuelle und standortübergreifende Teamarbeit von Ärzten zu ermöglichen und so die medizinische Versorgung in der Region Pomerania zu verbessern



Solution

- Videokonferenzlösung für 16 Standorte mit 56-, 52- und 26-Zoll-Bildschirmen
- Mobile und Desktop-Videokonferenzlösungen
- HD-Kameras
- 128-Bit-AES-Verschlüsselung für alle multimedialen Konferenzen



Result

- Bessere medizinische Versorgung der Menschen in der Region
- Auch in dünnbevölkerten Regionen können spezialisierte medizinische Leistungen angeboten werden
- Facharztkapazitäten und Geräte sind besser ausgelastet und können wirtschaftlicher arbeiten

„Die Telemedizin birgt enormes Potenzial ... In naher Zukunft soll es möglich sein, an **Videokonferenzen über mobile Endgeräte wie Smartphones oder Tablets** teilzunehmen.“

Ulf Kartzmareck, Leiter Gesamt-IT der GLG-Kliniken Eberswalde

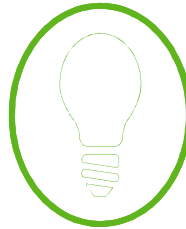
100+ sites Managed Hybrid Network Services

– global materials technology and recycling company



Challenge

- Appr. 10.000 IT users increasingly need to access applications hosted in different data centres and in the Cloud.
- Network consisted of various providers and various regional networks with 100+ sites
- Helpdesk in-house
- Integration of web proxy to reduce Bandwidth requirements



Solution

- Connected via Hybrid Network, primary connect with MPLs and secondary via internet access
- Application Performance Routing based on Application requirements full use of primary and secondary connect
- Providing Transition Management, Service Desk, Service Management, Change Management, Carrier Management, Network Architecture



Result

- Reduced the number of WAN suppliers to one
- Transparent cost structure with predictable cost
- Moved from an ad hoc based self managed approach to an availability driven SLA management approach

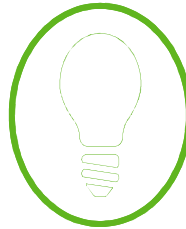
Produktion - Nutzfahrzeuge

– #1 bei der Sonderfertigung von Fahrzeugen



Challenge

- Hochautomatisierte Vorfertigung bzw. Zukauf von Modulen
- Individuelle Endfertigung notwendig
 - › Feuerwehr, Polizei, Landwirtschaft, Bau, Militär, Sondertransporte
- Optimierung der individuellen Endfertigung



Solution

- Auftragsdaten und Materialien passend am Endfertigungsplatz zur Verfügung stellen
- Dynamische Einrichtung des Endfertigungsplatzes
- Einbindung aller Maschinen über WLAN
- Tracking aller Komponenten über WLAN



Result

- Setup-Zeiten annähernd halbiert
- Endfertigungszeit insgesamt um 15% verkürzt
- Maschinenauslastung optimiert

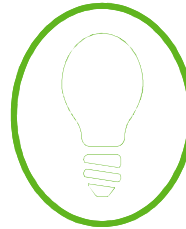
ÖPNV - Haltestelleninformation

– Dienstleister in deutscher Großstadt



Challenge

- Busse und Bahnen müssen Standort erfassen und melden
- Haltestellen müssen Anzeige erhalten
- Leitstelle kann zusätzliche Informationen bereitstellen
- Mengenproblematik: über 7.000 Haltestellen und über 1.500 Fahrzeuge



Solution

- Kombination aus Bündelfunk, GSM/UMTS und WLAN optimiert Kosten und Erreichbarkeit
- Modularer Aufbau mit standardisierten Schnittstellen gewährleistet Integrationsmöglichkeiten für neue Technologien
- Mehrere Meldewege erhöhen Verfügbarkeit und Flexibilität

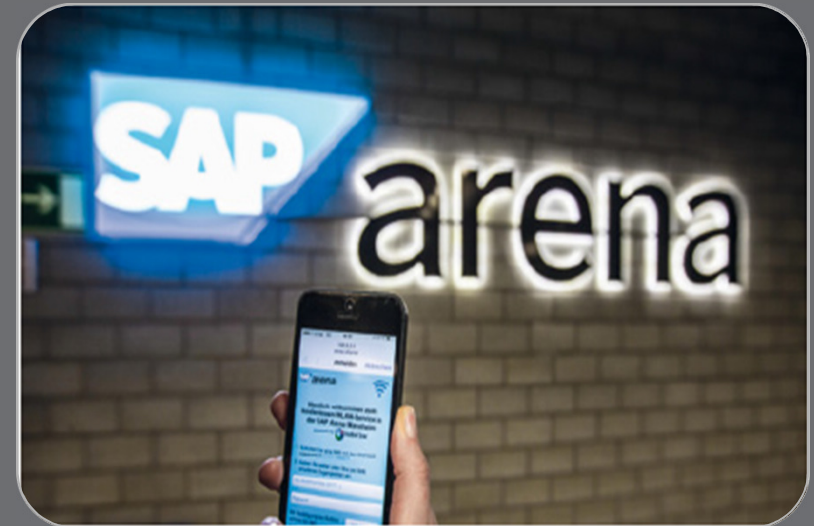


Result

- Nutzer-/Kundenzufriedenheit gesteigert
- Zusätzlichen Informationskanal zu Nutzer/ Kunden erschlossen
- Reaktionsfähigkeit auf außergewöhnliche Ereignisse (Wetter, Demos, Streik) erhöht
- Kosten anteilig an Auftraggeber verrechenbar

Case Study: Multimedia Arena

Besuchererlebnis
Kundenbindung
Multimedialer
Erlebnisraum



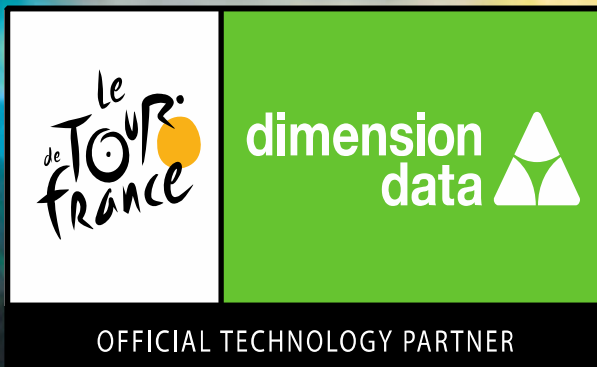
Großveranstaltungen ohne Grenzen
15.000 User kommunizieren
gleichzeitig über innovative
WLAN Infrastruktur



Werbepartner
profitieren von
flächendeckendem
WLAN

a revolutionary viewing experience

powered by Dimension Data





Zusammenfassung

Mehrstufige Roadmap
zur **Erreichung** der
gewünschten
Ergebnisse

End to End Architecture
Think **Big**,
start **structured** and **step**
wise



An die
Geschäftsanforderungen
angelehnte **IT**
Strategie ist die Basis
des **digitalen Erfolgs**



Digitale Transformation ist
Interdisziplinär und
Domänen-übergreifend
People - Process -
Technology



Intensivierung
und **Verbesserung** von
Kernaufgaben -
Standardisierung und
Servicekataloge





Vielen Dank